

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservation :

Il nous est impossible de garantir une attribution de chambre spécifique de manière absolue.

Tarifs :

Les prix sont établis sous réserve de changement important des conditions économiques.

Pour le dîner du réveillon de la Saint –Sylvestre, un supplément sera demandé aux réservataires en demi-pension. Il n’y aura pas de supplément pour les enfants dînant au restaurant des enfants.

Arrhes :

Les réservations ne peuvent être considérées comme fermes qu’accompagnées des arrhes de 40%.

La somme étant déductible au montant total du séjour.

Conditions d’annulation :

Dans tous les cas il sera conservé des frais d’annulation équivalents à 10% des arrhes versées (avec un minimum de 50€). Pour toute annulation :

- Plus de 28 jours avant date d’arrivée, remboursement des arrhes moins les frais d’annulation
- Entre 21 et 28 jours avant date d’arrivée, montant des arrhes non remboursé,
- Entre 8 et 20 jours, 70% du montant du séjour sera dû,
- Entre 2 et 7 jours, 90% du montant du séjour sera dû,
- J-1 et No-show, 100% du montant du séjour sera dû.

Il est rappelé au client, conformément à l’article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu’il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l’article L. 121-21 du Code de la consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d’annulation et/ou de modification de la réservation.

Assurance annulation :

Il convient à notre aimable clientèle de se prémunir d’une assurance annulation voyage afin d’être remboursée par cette dernière en cas d’annulation totale ou partielle de son séjour.

Aussi nous pouvons vous proposer :

MONDIAL ASSISTANCE vous propose une assurance annulation de 4% du montant total de séjour.

[A souscrire directement en ligne](#) au moment de la réservation.

Modification et/ou interruption de séjour :

Les repas non pris pendant le séjour ne seront pas remboursés.

En cas de départ anticipé ou d’arrivée retardée et de non revente de la chambre, le montant du séjour initial sera facturé en totalité, à titre d’indemnité, sans autre forme.

Arrivée :

Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais ; Il faut cependant prévoir que cela ne sera réalisable qu’à partir de 16h00. Toute réservation est maintenue jusqu’à 18h00. Pour une arrivée après 22h00, veuillez nous contacter pour la remise des clés et l’obtention du code d’accès à l’hôtel.

Départ :

Les chambres doivent être libérées entre 10h00 et 11h00. En cas de non libération de la chambre aux heures indiquées, une facturation de 50% du montant de la nuit s’effectuera automatiquement, sauf accord avec la réception.

Restaurant des enfants :

Le restaurant des enfants sera ouvert avec un minimum de 3 enfants inscrits.